

# 특수교육 관련서비스의 복지관 제공실태 및 장애아 부모욕구 분석을 위한 기초연구

김수진\* · 김정미\* · 윤미선\* · 김정연\*\* · 도연지\*\* · 이수향\*\* · 최은아\*\*  
(\*나사렛대학교 재활학부 언어치료학과, \*\*나사렛대학교 재활인력혁신사업단)

김수진 · 김정미 · 윤미선 · 김정연 · 도연지 · 이수향 · 최은아. 특수교육 관련서비스의 복지관 제공실태 및 장애아 부모욕구 분석을 위한 기초연구. 『언어청각장애연구』, 2005, 제10권, 제1호, 153-170. 본 연구는 교육인적자원부가 2004년 발표한 치료교육교사제도의 확대운영에 앞서 특수교육 관련서비스 제공의 실태와 관련서비스에 대한 장애아 부모들의 욕구를 알아보기 위한 예비연구이다. 첫 번째, 장애아동을 위한 관련서비스 제공 실태조사를 위해 서울에 소재하고 있는 11개의 장애인종합복지관을 무선적으로 선정하여 해당 복지관의 담당자를 대상으로 관련서비스에 대한 설문을 실시하였다. 조사 결과, 치료교육 관련서비스 영역 중 제공기관의 수가 많은 영역은 언어치료, 물리치료, 감각-운동-지각훈련, 작업치료의 순이었다. 또한 관련서비스별 대기자 수는 언어치료, 작업치료, 심리치료, 물리치료의 순으로 많은 것으로 나타났다. 관련서비스의 평균 대기기간은 약 12개월에서 30개월이었으며, 이용자 욕구가 높은 관련서비스는 언어치료와 물리치료 및 작업치료의 순으로 나타났다. 두 번째, 관련서비스에 대한 장애아 부모들의 욕구조사는 서울과 천안지역 내의 초등학교와 중학교에서 특수학급에 다니는 아동들을 둔 학부모를 대상으로 실시하였다. 조사 결과, 전체 응답자 30명 중 12명은 관련서비스를 받고 있다고 응답하였으며, 장애아동의 연령이 높아질수록 학교교육 이외의 치료교육서비스를 받지 못하는 것으로 나타났다. 또한 8개의 치료교육 영역 중에서 초등학생 학부모의 경우, 18명 중 11명, 중학생의 학부모의 경우, 12명 중 7명이 치료받고 싶은 영역 제 1순위로 언어치료 서비스를 선택하였다. 본 연구 결과를 바탕으로 논의에서는 치료교육서비스의 제공과 관련된 문제점을 지적하고 관련서비스 확대실시를 위한 의견을 제안하였다

**핵심어:** 관련서비스, 언어치료, 물리치료, 작업치료, 치료교육서비스

## I. 서 론

특수교육 대상자의 대부분은 유치원과 학교 등에서 이루어지는 특수교육 이외에도 다양한 관련 서비스를 필요로 한다. 관련서비스(related services)란 장애아동이 장애특성에 따라 제공되는 연속적 과정의 교육배치 속에서 가장 효율적으로 특수교육을 받을 수 있도록 개개아동을 지원해주는 일련의 보조 활동을 말한다(Ysseldyke & Algozzine, 1990). 미 장애인교육법(1997)에 언급된 관련서비스 영역으로는 교통수단 제공서비스와 언어치료, 청각학적 서비스, 심리학적 서비스, 물리치료, 작업치료, 여가

활동서비스, 상담서비스, 의학적 서비스, 학교내의 건강서비스, 사회사업서비스, 부모상담 및 훈련서비스, 음악치료 및 미술치료 등이 포함된다. 미국의 경우 대부분의 관련서비스는 공립학교 등에서 무료로 제공되고 있다(Beverly, 2001).

우리나라 특수교육진흥법 개정법률에서도 장애로 인하여 발생한 결함을 보충함과 동시에 생활 기능을 회복시켜 주기 위한 관련서비스의 제공을 강조하고 있다. 제 7차 교육과정에서는 8개의 관련서비스 영역인 언어치료, 청능훈련, 작업치료, 물리치료, 심리-행동 적응훈련, 감각-운동-지각훈련, 보행훈련, 일상생활훈련 영역 중 아동의 장애에 적합한 내용을 다양하게 선택하여 제공받을 수 있도록 추천하고 있으며 이를 치료교육교사가 담당하는 것으로 되어있다.

그러나 우리나라는 아직도 많은 수의 장애아동들이 적절한 관련서비스를 제공받지 못하고 있는 것이 현실이다. 특히 자격을 갖춘 관련서비스 전문가들이 부족하고, 자격을 갖춘 관련서비스 전문가들의 많은 수가 병원이나 사설기관에서 일하고 있어 많은 장애아동들은 비싼 사교육에 의존하고 있다(김수진·황복선, 2002; 황이섭, 2000). 관련서비스의 하나인 언어치료의 경우, 2004년도 전국특수교육요람에 따르면 전국 언어치료실의 53% 이상이 서울과 수도권에 집중되어 있는 것으로 나타나 지역적 불균형도 심각하다. 이에 따라 집이나 학교로부터 치료실까지 먼 거리 이동에 따른 학부모와 아동의 신체적 피로와 교통수단 이용의 부담 등 사회적 비용도 크다.

Giangreco(1990)는 중도 장애아동을 위한 관련서비스 제공과 관련된 한 연구에서 장애정도가 심각할수록 다양한 유형의 관련서비스가 필요하며, 포함되는 관련서비스 기관간의 협력체제 구축도 매우 복잡한 과정으로 구성되어 있다고 지적하고 있다. 특히 중도 장애아동의 특수교육은 관련서비스의 지원 없이는 불가능하다고 지적하고 있다.

통합교육의 추세하에서 일반교사와 특수교사들은 관련서비스 분야의 전문가들로부터 구체적인 문제해결 방안을 지원받아야 하는 필요성이 더욱 증가하고 있다고 주장하며, 특수교육과 마찬가지로 관련서비스 교육도 모든 장애아동에게 무상으로 제공될 수 있도록 하는 것이 시급한 과제라는 점에 모두 공감하고 있다(김수진·황복선, 2002). 이러한 현장에서의 학부모와 특수교육전문가들의 요구에 힘입어 2004년 10월, 교육인적자원부는 장애학생의 교육기회 확대와 특수교육의 균형발전을 위해 '특수교육발전종합계획(2003 - 2007)' 수정안을 발표하였다. 그중 하나가 치료교육교사 배치기준에 관한 것으로 치료교육교사를 현재 특수학교의 경우에만 6학급 이하에 1명, 6학급을 초과하면 12학급마다 1명 추가로 배치하도록 규정하고 있는 것을 개정하여, 특수학교나 지역교육청 단위로 6개 학급 이하에 1명, 6학급을 초과하면 6학급마다 1명을 추가 배치하도록 했다. 따라서 일반 특수학급의 경우에도 순회치료교육교사를 통한 치료교육서비스를 받을 수 있게 되었다.

현재 치료교육교사의 역할은 특수교육의 교과과정에서 제공할 수 없는 관련서비스를 제공하는 것으로 되어있다. 그러므로 언어치료를 포함한 관련서비스가 현재 어떻게 이루어지고 있으며 특수교육 대상 학생의 부모가 원하는 관련서비스는 무엇인가를 파악하는 것이 치료교육교사의 배치나 관련서비스의 확대에 앞서 이루어져야 할 작업일 것이다.

본 연구는 장애인복지관의 관련서비스 제공실태를 분석하고, 일반학교의 특수학급 학생들의 학부모를 대상으로 관련서비스에 대한 욕구를 살펴보기 위한 예비연구이다. 본 연구의 목적은 수요자 중심의 관련서비스 제공을 위한 기초정보를 제공하는 것이다. 장애인복지관을 대상으로 한 것은 현재 병원이나 사설 치료기관을 제외하고 관련서비스를 제공하는 대표적인 공공기관이기 때문이며, 특수학급의 학부모를 대상으로 한 것은 이들이 확대 시행될 예정인 정책의 새로운 대상자이기 때문이다.

## II. 연구 방법

### 1. 장애인종합복지관의 관련서비스 제공 현황

서울에 소재하고 있는 30여 개의 장애인종합복지관 가운데 무선적으로 11개 장애인복지관을 대상으로 관련서비스에 대한 설문을 실시하였다. 11개의 복지관에 대한 정보는 <부록 - 1>에 수록하였다. 설문에 포함된 관련서비스 영역은 언어치료, 청능훈련, 물리치료, 작업치료, 감각-운동-지각훈련, 심리-행동 적응훈련, 보행훈련, 일상생활훈련 등이었다. 설문은 총 5문항으로 구성되었으며, 설문에는 해당 복지관에서의 관련서비스 제공 내용, 서비스별 대기자 수 및 평균 대기기간, 서비스 제공기간, 이용자의 이용 욕구 등이 포함되었다. 설문지는 <부록 - 2>와 같다. 설문지는 해당 장애인종합복지관의 총무나 치료서비스를 접수하고 상담하는 담당자가 작성하도록 하여, 이메일이나 팩스로 회수하였다.

### 2. 특수학급 장애학생의 관련서비스 욕구

특수학급내의 장애학생 관련서비스 제공 현황 및 욕구에 대한 설문 조사는 천안(초등 12명, 중등 12명)과 서울(초등 6명) 지역 내의 초등학교와 중학교에서 특수학급에 속한 아동들을 자녀로 둔 학부모를 대상으로 하였다. 대상학생 수는 총 30명으로 초등학생 18명, 중학생 12명이었고 <표 - 1>은 설문 응답자 자녀의 장애별 인원수와 장애유형을 보여준다.

<표 - 1> 장애 유형

	정신지체	발달장애	언어장애	청각장애	지체장애	학습부진	합계
초등학생	9	5	0	2	0	2	18
중학생	4	0	1	2	1	4	12

특수교육진흥법에 나와 있는 8개 치료교육 영역인 언어치료, 청능훈련, 물리치료, 작업치료, 감각-운동-지각훈련, 심리-행동 적응훈련, 보행훈련, 일상생활훈련 중 특수학급에 속해있는 학생들이 우선

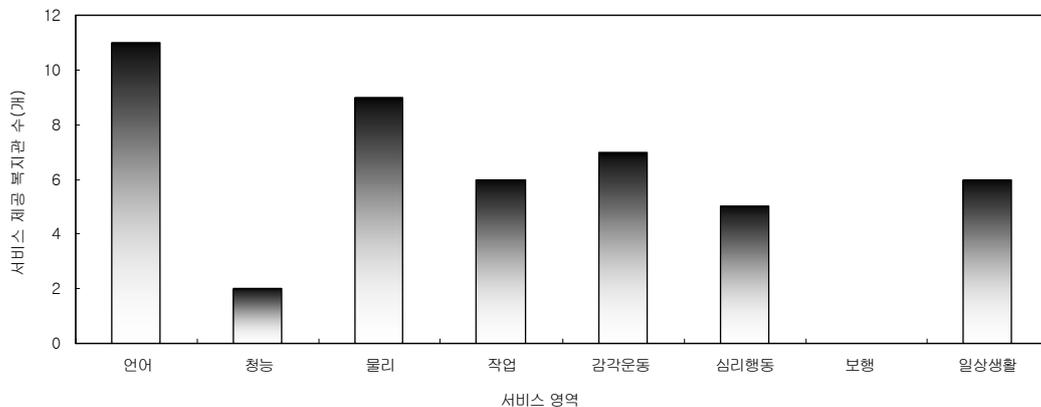
필요로 하는 영역이 무엇인지를 알아보기 위하여 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 자녀가 특수학급에 재학 중인 부모들을 대상으로 2004년 11월 23일부터 24일에 걸쳐 전화로 진행하였다. 설문 내용은 방과후 받고 있는 치료교육에 대한 것과 특수학급에 제공되는 8개의 영역 중 서비스받고 싶은 3개의 영역을 우선순위로 선택하도록 하는 것이었다(<부록 - 3> 참조).

### Ⅲ. 연구 결과

#### 1. 장애인종합복지관의 관련서비스 제공 현황

##### 가. 관련서비스 제공 영역

치료교육 관련서비스 영역 중 제공기관의 수가 가장 많은 것은 언어치료로 11개 장애인종합복지관 모두에서 실시하고 있었고, 물리치료는 9곳, 감각-운동-지각훈련은 7곳, 작업치료와 일상생활훈련은 6곳의 순이었다. 설문에 응한 장애인종합복지관 중 일상생활이나 감각-운동-지각훈련을 물리치료나 작업치료에서 병행하는 경우가 있었으나, 본 현황 조사에서는 이를 각각 하나의 제공 서비스로 간주하였다. 각각의 관련서비스를 제공하고 있는 복지관의 수는 <그림 - 1>과 같다.



<그림 - 1> 관련서비스 제공 현황(개)

##### 나. 관련서비스별 대기자 수

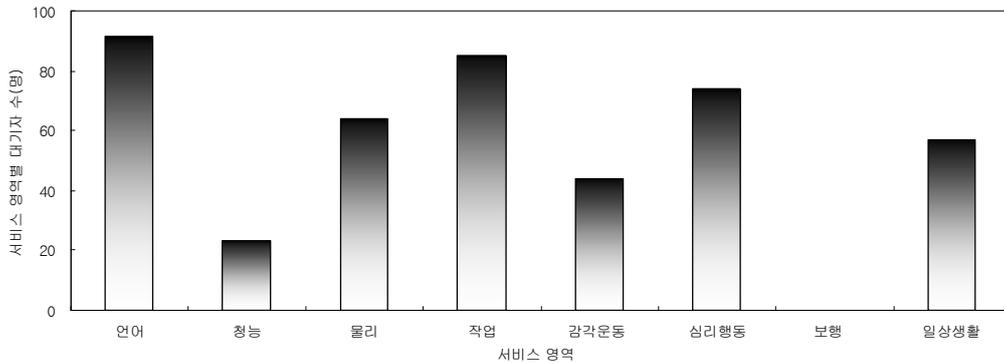
치료교육 관련서비스 영역별로 11개 장애인종합복지관의 총 대기자 수를 살펴본 결과 언어치료 가 1,007명으로 가장 많았고, 다음으로 물리치료 579명, 작업치료 511명, 심리-행동 적응훈련 369명의

순이었다. 청능훈련과 보행훈련을 제외한 다른 관련서비스의 경우 이를 제공하는 복지관 중에서 50 % 이상이 대기자 수가 50명을 넘는 것으로 나타났다. 각 복지관의 영역별 총 대기자 수와 전체 복지관의 영역별 평균대기자 수는 각각 <표 - 2>, <그림 - 2>와 같다.

<표 - 2> 관련서비스별 대기자 수

(단위:명)

	언어치료	청능훈련	물리치료	작업치료	감각-운동-지각훈련	심리-행동적응훈련	보행훈련	일상생활훈련
A복지관	100		80					
B복지관	120		130			80		50
C복지관	20	20	40	4				
D복지관	70			45	55	64		68
E복지관	20		7		7	40		10
F복지관	120		65	90		35		
G복지관	213		45	136				
H복지관	8		10	52				
I복지관	131		122	184				
J복지관	45	27						
K복지관	160		80		70	150		100
합계	1007	47	579	511	132	369	0	228
평균	92	24	64	85	44	74	0	57

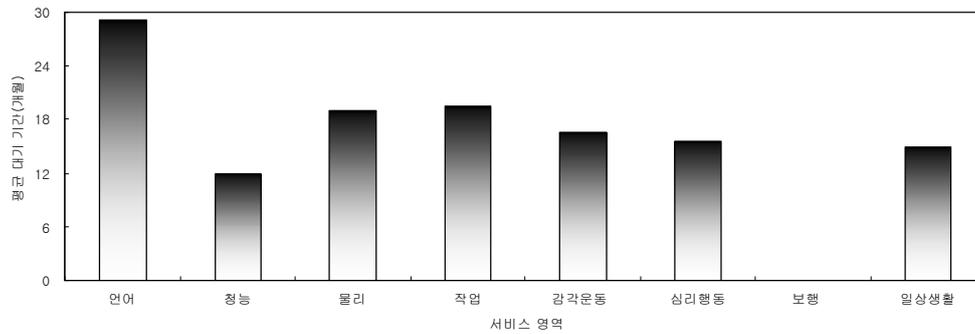


<그림 - 2> 관련서비스별 평균 대기자 수(명)

#### 다. 관련서비스별 대기기간

치료교육 관련서비스 영역별로 11개 장애인종합복지관의 평균 대기기간은 언어치료가 29개월로 가장 길었고, 작업치료 20개월, 물리치료 19개월의 순이었다. 평균 대기기간이 긴 3개의 관련서비스별

평균 대기기간의 범위는 언어치료 12개월에서 60개월, 작업치료 6 - 30개월, 물리치료 6 - 36개월이었다. 치료교육 관련영역별 평균 대기기간과 각 복지관의 평균 대기기간은 <그림 - 3>과 같다.



<그림 - 3> 관련서비스별 평균 대기기간(개월)

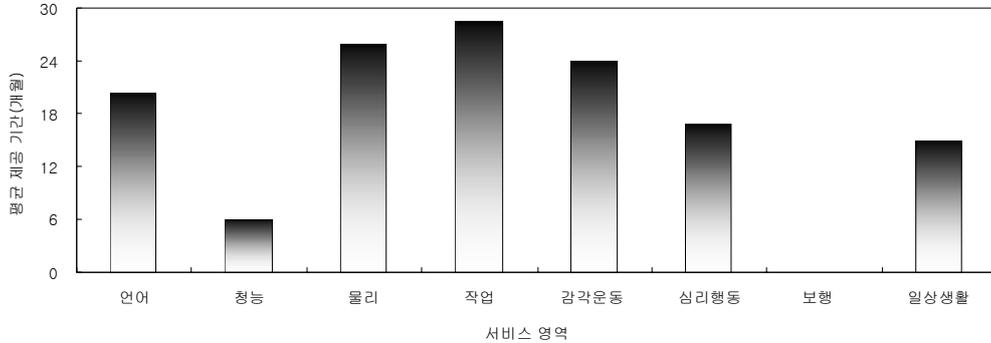
#### 라. 관련서비스별 평균 서비스 제공기간

대부분의 장애인종합복지관의 서비스 제공기준은 과도한 대기자 수로 인해 복지관에서 정한 한 정적인 기한이었다. 이러한 기준을 적용하는 서비스 영역의 종료기간을 조사한 결과 그 범위가 짧게는 6개월에서 길게는 36개월까지로 조사되었다. 치료교육 관련 영역별 평균 서비스 제공기간과 각 복지관의 평균 제공기간은 각각 <표 - 3> 및 <그림 - 4>와 같다.

<표 - 3> 관련서비스별 평균 제공기간

(단위:개월)

	언어치료	청능훈련	물리치료	작업치료	감각-운동-지각훈련	심리-행동적응훈련	보행훈련	일상생활훈련
A복지관	12		24					
B복지관	18		18			12		12
C복지관	24		24	24				
D복지관	24		24		24	24		24
E복지관	12		24		24	12		12
F복지관						24		
G복지관	36		36	36				
H복지관	36		36	36	36			
I복지관	18		24	18				
J복지관	12	6						
K복지관	12		24		12	12		12
평균	20	6	26	29	24	17	0	15



<그림 - 4> 관련서비스별 평균 제공기간(개월)

### 마. 관련서비스 이용자 욕구

치료 교육 관련서비스 중 장애인종합복지관의 이용자들의 욕구가 높은 서비스영역을 순서대로 3개만 적도록 한 결과, 가장 이용자 욕구가 높은 관련서비스는 언어치료로 11개 장애인종합복지관 모두, 물리치료는 8곳, 작업치료 7곳의 순이었다. 보기로 제시한 8개 관련서비스영역 외에 인지치료에 대한 이용자 욕구가 있었다. 관련서비스 영역별 이용자 욕구 실태는 <표 - 4>와 같다.

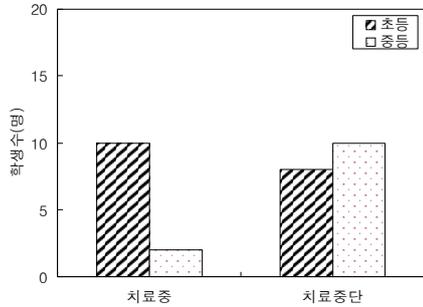
<표 - 4> 관련서비스 이용자 욕구 현황

(단위:명)									
	언어치료	청능훈련	물리치료	작업치료	감각-운동-지각훈련	심리-행동적응훈련	보행훈련	일상생활훈련	기타
1순위	8		1	1				1	
2순위	2		6	1	1				1
3순위	1		1	5		3			1
합계	11	0	8	7	1	3		1	2

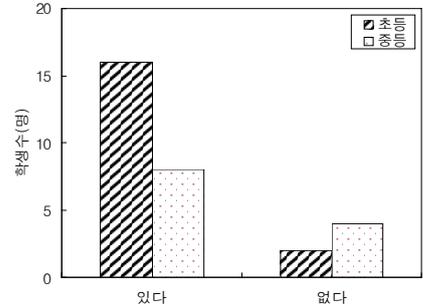
## 2. 특수학급 장애 학생의 관련서비스 욕구

### 가. 학령기 아동의 방과후 치료 교육

현재 방과후에 받고 있는 치료서비스에 관련한 질문에서 전체 응답자 30명 중 12명이 서비스를 받고 있다고 대답하였고, 18명은 받고 있지 않다고 대답하였다. 연령에 따라 보면 초등학생의 경우는 서비스를 받고 있는 경우가 10명으로 받지 않고 있는 아동 8명에 비해 많았으나 중학생의 경우는 서비스를 받고 있는 경우가 2명으로 연령이 증가함에 따라 학교 교육 이외의 치료교육 서비스를 받지 못하는 것으로 나타났다. <그림 - 5>와 <그림 - 6>은 연령별 현재 치료여부와 과거 치료교육 경험이다.



<그림 - 5> 현재 치료여부



<그림 - 6> 과거 치료경험

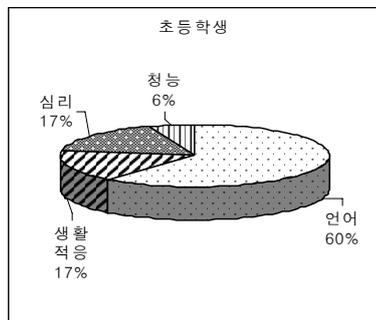
나. 학령기 아동의 우선 치료영역

설문조사 결과 초등학생 18명 중 11명이 언어치료를 선택하여 설문에 응한 초등학생의 60%가 8개의 치료교육 중 제 1순위로 언어치료 영역의 서비스를 선호하였으며, 중학생 중에는 12명 중 7명인 58%가 제 1순위로 언어치료 영역의 서비스를 선호하는 것으로 조사되었다(<표 - 5> 참조).

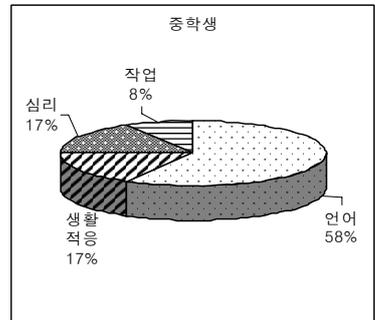
<표 - 5> 연령별 치료 영역 선호도(1순위)

	언어 치료	심리-행동 적응훈련	물리 치료	작업 치료	청능 훈련	일상생활 훈련	보행 훈련	감각-운동-지각훈련	합계
초등학생	11	3	0	0	1	3	0	0	18
중학생	7	2	0	1	0	2	0	0	12

언어치료 외에는 초등학생의 경우 심리-행동 적응훈련과 일상생활훈련을 1순위로 응답한 경우가 각각 17%였다. 중학생의 경우에도 심리-행동 적응훈련과 생활적응훈련을 1순위로 응답한 경우가 각각 17%였다(<그림 - 7>과 <그림 - 8> 참조).



<그림 - 7> 초등학생의 치료영역 선호도



<그림 - 8> 중학생의 치료영역 선호도

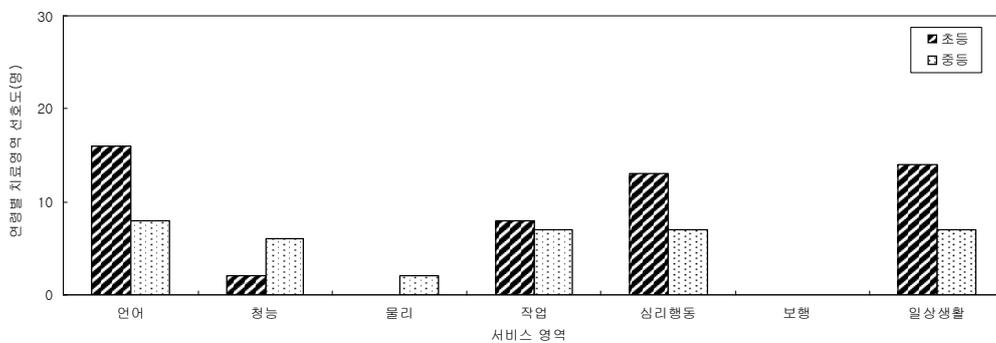
<표 - 6>과 <그림 - 9>는 연령별 치료영역 선호도를 나타낸 것이다. <표 - 6>에 의하면 응답자들이 가장 원하고 있는 관련서비스는 언어치료, 일상생활훈련, 심리-행동 적응훈련의 순이었다.

설문조사 과정에서 학생들은 언어치료를 가장 많이 필요로 하였다. 하지만 초등학교 진학 이후 언어치료를 포기하는 경우가 대부분이었는데, 이에 대해 부모들은 학교수업 후 치료서비스를 받을 곳이 마땅치 않기 때문이며 학교내에서 서비스를 받을 수 있다면 치료를 계속 진행할 것이라고 답변하였다.

<표 - 6> 연령별 치료 영역 선호도

(단위:명)

		언어치료	청능훈련	물리치료	작업치료	심리-행동 적응훈련	보행훈련	일상생활 훈련
1순위	초등	11	1	0	0	3	0	3
	중등	7	0	0	1	2	0	2
2순위	초등	4	1	0	3	4	0	6
	중등	0	2	2	2	2	0	4
3순위	초등	1	0	0	5	6	0	5
	중등	1	4	0	4	3	0	1
합계		24	8	2	15	20	0	21



<그림 - 9> 연령별 치료 영역 선호도

## IV. 결론 및 제언

### 1. 장애인복지관의 관련서비스 제공 현황과 문제점

특수교육관련서비스의 실태를 파악하는 것을 목적으로 하는 본 연구에서 장애인복지관의 경우를 분석한 이유는 장애인종합복지관이 현재 장애아동들이 관련서비스를 가장 저렴하게 제공받을 수 있는 기관이기 때문이다. 이러한 목적에 따라 서울시내 소재 50개의 장애인복지관 중 무선적으로 선정한 11개의 장애인복지관의 담당자를 상대로 설문조사를 한 결과를 요약하면 다음과 같았다:

- (1) 치료교육 관련서비스 영역 중 언어치료는 11개 장애인종합복지관 모두에서 실시하고 있었으며, 물리치료는 9곳, 감각-운동-지각훈련은 7곳, 작업치료와 일상생활훈련은 6곳의 순이었다.
- (2) 관련서비스의 평균 대기자 수는 언어치료가 91.5명, 작업치료가 85명, 심리치료가 64명, 물리치료가 52.6명의 순이었다.
- (3) 관련서비스의 평균 대기기간은 언어치료가 29개월, 작업치료가 20개월, 물리치료가 19개월의 순이었다.
- (4) 관련서비스의 평균 제공기간은 작업치료 29개월, 물리치료 26개월, 감각-운동-지각훈련이 24개월, 언어치료 20개월이었다.
- (5) 이용자의 욕구가 높은 관련서비스는 언어치료, 물리치료, 작업치료의 순으로 나타났다.

본 연구 결과 장애인복지관을 찾는 장애아동들이 가장 원하는 관련서비스는 언어치료, 작업치료, 심리치료, 물리치료였으며, 이 영역은 장애인복지관에서 현재 가장 많이 제공하고 있는 관련서비스 분야이기도 하다. 그럼에도 불구하고 이 네 영역은 가장 대기자 수가 많고, 또한 가장 오래 기다려야 서비스를 받을 수 있는 분야로 나타났다. 이것은 언어치료, 물리치료, 작업치료, 심리치료에 대한 수요가 그만큼 많고 서비스의 제공이 수요를 충족시키지 못한다는 의미로 볼 수 있다. 장애아동 부모의 의료 재활 서비스에 대한 만족도를 조사한 신귀연(2001)의 연구에서도 의료재활치료 및 치료비용 면에서 복지관이 종합병원보다 만족도가 높지만, 진단을 받기 위하여 대기하여야 하고 한 치료기관에서 장애아동에게 필요한 다양한 종류의 치료를 제공받지 못하기 때문에 두 곳 이상의 치료기관을 다녀야 하는 어려움이 있는 것으로 나타났다. 안도현(2000)의 연구에서는 장애인종합복지관의 언어치료실을 이용하고 있는 장애유형으로 발달장애, 언어장애, 정신지체가 많고, 접수 후 1 - 2년 정도의 대기기간을 지내는 것으로 보고하였다. 장애아동이 자신의 능력을 극대화하고 성공적인 재활을 하기 위해서는 적절한 시기에 적절한 중재를 받는 것이 필수적이므로 현재와 같이 서비스를 제공하는 기관이 부족하여 대기를 하여야 하는 것은 발달기 아동에게 치명적인 문제를 제기한다.

## 2. 특수학급 장애학생의 관련서비스 욕구와 문제점

특수교육의 큰 흐름은 장애학생의 통합이며, 일반학교에 통합된 상황에서 장애학생에게 도움을 주는 특수학급의 설치는 점차 확대되는 추세이다. 그러므로 특수학급에 있는 장애학생이 어떠한 관련 서비스를 필요로 하는가를 파악하는 것이 본 연구의 목적이다. 초등학교와 중학교에 재학하고 있는 장애학생의 부모 30명을 대상으로 전화를 통한 설문조사 결과는 다음과 같다:

- (1) 초등학교생의 56 %, 중학생의 경우는 17 %가 방과후 개별적으로 관련서비스를 받고 있었다. 이들이 받고 있는 관련서비스는 언어치료, 물리치료, 작업치료였다.
- (2) 관련서비스 욕구의 1순위는 언어치료가 가장 많았고, 높은 욕구를 보인 분야는 언어치료, 일상생활훈련, 심리-행동 적응훈련이었다.

83개 특수학교 학생을 대상으로 전문적인 치료교육에 대한 욕구조사를 실시한 김승국(1999)의 연구에서도 언어치료에 대한 욕구가 34.5 %로 가장 많았으며, 그 다음으로는 보행훈련, 물리치료, 작업치료의 순이었다. 그러나 본 연구에서의 1순위는 언어치료에 대한 욕구로 선행연구와 동일하였으나, 후속순위는 일상생활훈련과 심리-행동 적응훈련으로 선행연구와 동일하지 않았다. 또한 장애인복지관에서 실시한 욕구조사의 결과, 필요로 하는 관련서비스의 순위와도 동일하지 않았다. 이것은 본 연구의 대상자들이 갖고 있는 특성 때문인 것으로 추정된다. 즉, 일반학교의 특수학급에 다니는 아동들 대상으로 하였으므로, 상대적으로 장애정도가 경한 장애아동의 부모가 응답을 했으리라는 점과, 또한 일반학교에 통합을 한 상황에서 성공적인 통합을 위한 지원분야를 원하고 있는 것으로 분석할 수 있다.

초등학교에서 중학교로 진학하며 관련서비스를 중단한 원인에 대해 대부분의 응답자는 경제적 이유와 시간이 허락하지 않는다는 이유를 들었다. 특히 중학생은 학교수업이 끝나기 후 이동을 하게 되면 대부분의 관련서비스 제공기관은 업무시간이 끝나기 때문에 관련서비스를 더 이상 받을 수 없다는 것이 중단의 큰 이유였다. 개별적인 인터뷰에서 부모들은 학교내에서 관련서비스를 받을 수 있기를 희망했다.

## 3. 관련서비스의 확대 실시를 위한 제안

본 연구결과를 토대로 연구자들은 특수교육관련서비스의 확대 실시에 대비하여 다음과 같은 의견을 제시하고자 한다.

- (1) 관련서비스가 공교육의 틀 안에서 이루어지도록 한다.

현재 우리나라의 장애아동들이 경제적 부담이 적게 관련서비스를 받을 수 있는 방법은 장애인복지관 등의 복지관 시설을 이용하는 것이다. 그러나 실태조사에서 본 바와 같이 장애인복

지관의 관련서비스는 수요자의 욕구를 충족시키지 못하고 있다. 그 결과 많은 아동들은 경제적인 부담이 큰 병원이나 사설기관을 찾거나 경제적인 이유와 공간이동 등의 문제 때문에 관련서비스를 포기하고 있는 실정이다. 관련서비스의 하나인 언어치료의 경우 김영태(2002)는 우리나라의 언어치료사 취업실태를 바탕으로 언어치료 서비스 제공기관의 비율을 조사한 결과 사설 언어치료실이 44 %로 가장 높았으며, 다음으로 병원(23 %), 복지관 및 재활시설(22 %), 학교(2 %)의 순으로 나타났다. 또한 안도현(2000)은 우리나라의 285개 언어치료실을 대상으로 한 현황 조사에서 사설 언어치료실 45.6 %, 복지관 20.7 %, 병원 13.7 %, 기타 8.8 %, 학교 7.4 %, 재활원 3.9 %의 비율로 사설 언어치료실이 차지하는 비율이 가장 높은 것으로 보고하였다. 미국의 경우는 우리나라의 실정과 매우 다르다. ASHA(1997)의 Omnibus survey caseload report에 따르면 언어치료사의 주요 고용 기관은 학교 55 %, 병원 15 %, 주거 건강센터 15 %, 비주거 건강센터 9 %의 순으로 학교가 차지하는 비율이 절반 이상이었다. 미국은 이미 1975년의 PL 94-142와 1990년의 PL 99-457을 통하여 모든 장애아동에게 전액 무료의 교육 시행과 공립학교에서의 관련서비스 제공 및 수혜 연령범위의 확대를 꾀하는 등 정책적인 노력을 지속하여 왔다. 개인적 자원을 통하여 관련서비스를 제공받고 있거나 비용이 비싼 사교육에 전적으로 의존하고 있는 우리나라 관련서비스계의 현실은 장기적이고 다양한 서비스를 필요로 하는 대부분의 장애아동에게 있어서 필요한 서비스의 중단을 유도하는 치명적인 방해 요소가 되고 있다. 그러므로 장애아동이 무상으로 다양한 서비스를 제공받는 과제가 법적 권리로 보장될 수 있도록 관련서비스 조항이 무상의 적절한 공교육내에 포함되어야 할 것이다(Smith-Davis & Littlejohn, 1991).

(2) 관련서비스의 제공은 해당 분야의 자격증을 소지한 전문가에 의해 이루어지도록 한다.

본 연구에서 나타난 관련서비스 영역별 욕구를 살펴보면 언어치료, 물리치료, 작업치료 등의 영역에 대한 욕구가 높은 것을 볼 수 있다. 이들 영역은 각기 독자적인 학문적 영역을 갖고 있고 국가나 해당 협회에서 제공하는 자격증 시험이 실시되고 있다. 그러므로 관련서비스가 공교육의 틀에서 제공되는 경우에도 이들 영역에 대해서는 해당 학부와 대학원에서 전문적인 교육을 받은 전문가가 담당을 하도록 하여야 할 것이다. 현재 우리나라의 공교육 체계에서는 관련서비스의 8개 영역을 치료교육교사가 모두 담당하고 있기 때문에 전문화된 관련서비스를 제공하기에는 양적으로나 질적으로 힘에 부칠 수밖에 없는 실정이다. 이러한 문제를 해결하기 위해서는 공교육 체계에서도 외부 전문가들의 활용이 자유로울 수 있도록 관련법규의 제정 및 개정이 필요할 것으로 보인다. 또한 치료교육교사의 전공을 명시하거나, 대학에 전공이 설치되어 있는 관련서비스 영역에 대해서는 각 영역의 자격을 가진 전문인이 교직을 이수한 후 치료교육교사로 활동하도록 하는 방법, 어느 한 영역의 전문가가 필요한 경우 해당 학교장의 요청에 따라 시도교육청에서 전문 자격이 있는 사람을 연수나 위탁교육 등을 통하여 교직과목을 이수하게 하여 학교로 파견하는 방법 등도 의의가 있을 것이다.

(3) 어떤 영역의 관련서비스를 제공하느냐는 수요자의 욕구에 따른다.

제 7차 교육과정에서는 특수교육 관련서비스의 영역을 언어치료, 청능훈련, 작업치료, 물리치료, 심리-행동 적응훈련, 감각-운동-지각훈련, 보행훈련, 일상생활훈련의 8가지로 분류하였다. 장애아동들은 다양한 서비스를 필요로 하지만 한 아동에게 이러한 서비스가 모두 필요한 것은 아니다. 아동의 장애 유형과 정도에 따라 요구되는 서비스의 종류가 다를 수밖에 없으며, 아동이 필요로 하는 서비스를 제공하여야 서비스를 제공하는 쪽과 받는 쪽에 모두에게 만족감을 줄 수 있다. 본 연구에서도 대상에 따라 필요로 하는 관련서비스가 다른 것으로 나타났다. 일반적으로 언어치료에 대한 욕구는 공통적으로 가장 높은 것으로 나타났지만, 장애인복지관에서의 조사에서는 물리치료와 작업치료 등에 대한 욕구가 높았고 일반학교에 통합된 아동들의 경우에는 심리-행동 적응과 일상생활훈련 등에 대한 욕구가 높았다. 그러므로 관련서비스를 확대시행할 때는 모든 영역에 대해 동일한 틀을 제시하기 보다는, 장애아동의 욕구나 지역적인 특성 등을 고려한 적절한 관련서비스가 제공되도록 하여야 할 것이다.

(4) 장애아동을 중심으로 한 통합된 치료서비스 제공모형이 필요하다.

장애아동에 대한 치료교육의 중요성이 증대하면서 많은 연구자들은 통합적인 치료서비스의 제공이 바람직하다고 주장하여 왔다. 전통적으로 관련서비스는 고립된 치료 모형을 통하여 서비스를 제공하고 있었으나(Bricker, 1989), 통합교육의 움직임은 공교육내에서 교육프로그램을 지원하기 위하여 관련서비스 영역간의 통합된 치료모형을 장려하고 있다(Williams et al., 1990). 통합된 환경내에서 장애아동에게 다양한 관련서비스를 제공하기 위한 협력적 서비스 전달모형의 정착에는 전문가의 지원이나 행정적 지원 및 기술적 지원과 노력이 필요하다. 협력적 모형의 정착을 위해서는 실제적인 관련서비스 전달모형을 개발하고 평가하는 현장연구들이 많이 필요하며, 일반학급 일정에 적절하고 일관성 있는 관련서비스 교수를 제공할 수 있는 접근방법이 모색되어야 하고, 아동에게 유익한 공통적 목표를 관련서비스 전문가들이 함께 계획할 수 있도록 구체적 방법이 개발·제시되어야 할 것이다.

#### 4. 연구의 제한점과 제언

본 연구는 서울소재 11개 장애인종합복지관과 서울 및 천안지역의 특수학급에 재학하는 학생의 부모님 30명을 대상으로 진행한 소규모의 연구로서 또한 다소 단순한 설문문항으로, 우리나라의 정확한 실정을 설명하고 결과를 일반화하기에는 분명히 많은 한계를 갖고 있다. 이러한 한계점에도 불구하고 관련서비스의 현황에 대한 자료가 부족한 현 시점에서 문제제기를 위한 기초 자료라는 점에서 본 연구는 의미가 있다. 실제로 현장에서의 요구에 의해 입법이 이루어질 만큼 중요한 사안임에도 불구하고 이를 체계적으로 조사하고 최선의 정책을 마련하기 위한 노력은 매우 미흡하였다. 본 연구 결과를 통하여 장애아동에 대한 특수교육 관련서비스의 실태파악이 시급하며, 이러한 기초 자료를 토대로 치

료교육의 확대 등에 대한 정책적 입안이 이루어져야 한다는 문제가 제기되고, 보다 대규모의 실태 조사와 욕구 조사가 이루어지기를 기대한다.

## 참 고 문 헌

- 김수진·황복선(2002). 충청지역내 특수교육 교사들의 관련서비스 교육실태 및 욕구조사. 『2002년도 한국언어정각임상학회 학술대회 발표논문 모음집』. 37-47.
- 김승국(1999). 『장애학생의 통합교육』. 서울: 교육과학사.
- 김영태(2002). 언어치료 전문인력 수급전망과 정책과제. 『재활복지』. 6(1), 1-17.
- 신귀연(2001). 장애아동 부모의 의료재활 서비스에 관한 만족도 연구. 대전대학교 경영행정대학원 석사학위논문.
- 안도현(2000). 장애인복지관을 이용하는 언어장애아 부모의 서비스 욕구와 만족도. 대구대학교 사회복지개발대학원 석사학위논문.
- 황이섭(2000). 정신지체학교 치료교육활동의 실태 및 활성화 방안. 대구대학교 특수교육대학원 석사학위논문.
- ASHA(1997). Omnibus survey caseload report: SLP. Rockville, MD: American Speech Language Hearing Association.
- Beverly, M.(2001). Related Services. *NICHCY News Digest*, 2, 1-22.
- Bricker, D. D.(1989). *Early intervention for at-risk and handicapped infants, toddlers and preschool children*. Palo Alto, CA: Vort Publication.
- Giangreco, M. F.(1990). Making related service decisions for students with severe disabilities: Roles, criteria and authority. *Journal of the Association for Persons with Severe Handicaps*, 15, 22-31.
- Smith-Davis, J. & Littlejohn, W. R.(1991). Related services for school-aged children with disabilities. *NICHCY News Digest*, 1, 1-23.
- Williams, W., Fox, T. J., Thousand, J. & Fox, W.(1990). Level of acceptance and implementation of best practices in the education of students with severe handicaps in Vermont. *Education and Training in Mental Retardation*, 25, 120-131.
- Ysseldyke, J. E. & Algozzine, B.(1990). *Introduction to special education(2nd ed.)*. Boston, MA: Houghton Mifflin.

<부록 - 1> 설문에 참여한 복지관명

	복지관명
1	서부장애인복지관
2	마포장애인복지관
3	서대문장애인복지관
4	하상장애인복지관
5	성프란치스코 장애인복지관
6	서울시립뇌성마비복지관
7	삼성소리샘복지관
8	다운복지관
9	정립회관
10	성모자애복지관
11	송파종합사회복지관

<부록 - 2> 장애인종합복지관의 관련서비스 제공 현황에 관한 설문지

본 설문은 장애인종합복지관의 관련서비스 제공 현황에 관한 실태 조사입니다. 바람직한 관련서비스 제공제도를 마련하기 위하여 국회에서 공청회를 실시하는 데 기초 자료로 제공될 것입니다. 바쁘시겠지만, 협조하여 주시면 대단히 감사하겠습니다.

작성일:

작성기관:

1. 치료교육의 8개 관련서비스 영역은 다음과 같습니다. 귀 기관에서 실시하고 있는 서비스의 번호를 적어 주십시오( ).  
1) 언어치료                      2) 청능훈련                      3) 물리치료                      4) 작업치료  
5) 감각-운동-지각훈련      6) 심리-행동 적응훈련      7) 보행훈련                      8) 일상생활훈련
  
2. 귀 기관에서 실시하고 있는 서비스별 대기자 수를 적어 주십시오(가능하면 초중고등학교 학령기 아동의 수만을 기입해주십시오).  
1) 언어치료( )                      2) 청능훈련( )                      3) 물리치료( )  
4) 작업치료( )                      5) 감각-운동-지각훈련( )                      6) 심리-행동 적응훈련( )  
7) 보행훈련( )                      8) 일상생활훈련( )
  
3. 귀 기관에서 실시하고 있는 서비스별 평균 대기기간은 어느 정도입니까?  
1) 언어치료( )                      2) 청능훈련( )                      3) 물리치료( )  
4) 작업치료( )                      5) 감각-운동-지각훈련( )                      6) 심리-행동 적응훈련( )  
7) 보행훈련( )                      8) 일상생활훈련( )
  
4. 귀 기관에서 실시하고 있는 서비스를 한정된 기간만 제공하고 있다면, 그 기간을 적어 주십시오.  
1) 언어치료( )                      2) 청능훈련( )                      3) 물리치료( )  
4) 작업치료( )                      5) 감각-운동-지각훈련( )                      6) 심리-행동 적응훈련( )  
7) 보행훈련( )                      8) 일상생활훈련( )
  
5. 귀 기관의 이용자들의 욕구가 가장 큰 서비스를 순서대로 세 가지만 적어 주십시오.  
( )

<부록 - 3> 특수학급 장애 학생의 관련서비스 욕구에 관한 설문지

이름(성별)		장애유형 및 정도	
연 령		연 락 처	
소속학급		거 주 지	
방과후 치료교육	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 현재 진행중인 치료교육 내용</li> <li>2. 과거 치료교육 경험</li> <li>3. 치료를 중단한 이유</li> </ol>		
8개 치료영역 중 우선 순위 세 영역은?	<p>* 언어, 심리, 물리, 작업(감각통합훈련 포함), 청능훈련, 생활적응훈련, 시기 능(보행)훈련</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> </ol>		
기타			

ABSTRACT

## A Preliminary Research on the Current State and Parents' Needs of Special Education Related Services

Soo Jin Kim, Jung Mee Kim, Mi Sun Yoon

(Dept. of Communication Disorders, Korea Nazarene University)

Jung Yeon Kim, Yeon Ji Do, Soo Hyang Lee, Eun Ah Choi

(Nuri Team, Korea Nazarene University)

The present study investigated the current state and parents' needs of special education related services. First, in order to investigate the current state of special education related services, professionals who were in charge of providing the services from 11 randomly selected community rehabilitation centers in Seoul were asked to fill out a questionnaire. Speech and language therapy was provided by all the participant centers. The number of clients on the waiting list to receive speech and language therapy was the highest among the available therapy services. The clients had to wait about 12-30 months, on the whole. Second, to examine the needs of parents who had children with disabilities attending special classes in regular schools, 30 parents were asked to fill out a survey. Twelve parents responded that their children had been receiving therapy at least one special education related service. It was also revealed that as the children with disabilities got older, they did not receive therapeutic education services other than special education. In addition, 11 out of 18 parents whose children were in junior high schools and 7 out of 12 whose children were in elementary schools identified speech and language therapy as the top priority over any other forms of related services. Based on these results, issues regarding the current state of special education related services were discussed and some suggestions were provided.

**Key Words** : related services, speech & language therapy, rehabilitation, needs of parents, therapeutic education

- 
- ▶ 게재 신청일: 2005년 1월 31일
  - ▶ 게재 확정일: 2005년 3월 15일

- ▶ 김수진 (제 1 저자): 나사렛대학교 재활학부 언어치료학과 교수, e-mail: sjkim@komu.ac.kr
- ▶ 김정미 (공동저자): 나사렛대학교 재활학부 언어치료학과 교수, e-mail: jmkim@komu.ac.kr
- ▶ 윤미선 (공동저자): 나사렛대학교 재활학부 언어치료학과 교수, e-mail: msyoon@komu.ac.kr
- ▶ 김정연 (공동저자): 나사렛대학교 재활인력혁신사업단, e-mail: slpkim@orgio.net
- ▶ 도연지 (공동저자): 나사렛대학교 재활인력혁신사업단, e-mail: doyeonji@hanmail.net
- ▶ 이수향 (공동저자): 나사렛대학교 재활인력혁신사업단, e-mail: suhyang1024@hanmail.net
- ▶ 최은아 (공동저자): 나사렛대학교 재활인력혁신사업단, e-mail: eunah-choi@hanmail.net