

Appendix 1. 한국어판 노인의 의사소통 척도

의사소통 전략 Communication Strategies

1. 모르는 사람과 대화할 때 무슨 말인지 이해가 되지 않으면 다시 말해달라고 요청한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
- *2. 두 명의 사람들과 대화할 때 대화하는 내용이 이해가 되지 않으면, 대화주제를 변경하여 대화를 주도한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
3. 낯선 사람에게 길을 물었을 때 답변의 일부만 이해할 수 있으면 이해한 부분만 말하고 이해하지 못한 부분은 다시 말해달라고 요청한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
4. 친구가 새로운 사람을 소개할 때 이름을 적어달라고 요청한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
5. 낯선 사람이 자신의 이름을 말해줄 때 그 중 성이나 이름을 잘 알아듣지 못한 경우 다시 말해달라고 요청한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
6. 어떤 사람이 자신의 주소를 알려줄 때 이해하지 못한 경우 번지수를 한 숫자씩 반복 해달라고 요청한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
- *7. 한 사람과 이야기를 하는데 그 사람이 하는 이야기를 이해하지 못할 경우 그 사람의 말이 채 끝나기 전에 가로막고 내 생각을 말한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
8. 친구가 햄버거 7개를 사오라고 부탁했는데, 그 숫자를 이해하지 못할 때 친구에게 숫자를 0부터 세어 원하는 햄버거의 숫자에서 멈춰달라고 요청한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
- *9. 모임에 참석했는데, 연사가 말하는 것을 일부 이해하지 못하는 경우 이해하는 척하고 나중에 정보를 얻기를 바란다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
10. 두 명의 사람들과 대화 시 이해하지 못할 때 그들에게 말하는 주제가 무엇인지 물어본다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
11. 식당에서 한 사람과 이야기를 하는데 상대방의 얼굴이 그림자에 가려져 있을 때 자리를 바꾸면 상대방의 말을 더 잘 알아들을 것 같아 자리를 바꾸자고 한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
12. 병원을 방문했을 때 의사가 질병에 대처하는 방법을 말할 때 의사의 말을 이해하지 못해 써달라고 요청한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
- *13. 모임에 참석 중 연사가 당신 쪽을 보지 않고 말하면 화가 나지만 아무 것도 하지 않는다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
14. 모임 참석 중 너무 멀리 앉아서 연사의 말을 알아들을 수 없을 때 비어있는 앞 좌석으로 이동한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
- *15. 모임에서 유일한 난청인으로 말이 이해가 되지 않지만 두려워 도움을 요청하지 않고 혼자 최선을 다한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
16. 치과외사와 진료상담 중 의사는 말이 너무 빨라 입모양을 읽을 수 없을 때 천천히 말해달라고 요청한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

17. 수업 중 교사가 칠판에 글을 쓰면서 말할 경우 수업 후에 입모양을 읽으려면 얼굴을 봐야한다고 말한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
18. 강의실에서 돌아다니면서 강의하는 강사의 입모양을 읽는데 문제가 있을 경우 강의 후 상담요청을 한 후 움직이지 않고 강의해달라고 요청한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
19. 연속적인 모임이나 강의에 참석할 경우 강사에게 가능한 슬라이드, 그림 또는 빔프로젝터를 사용하도록 요청한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
20. 연속적인 모임이나 강의에 참석할 경우 강사에게 대신 필기를 할 수 있는 사람을 요청한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
21. 연속적인 모임이나 강의에 참석할 경우 강의의 개요 또는 독서 리스트를 요청한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
22. 연극공연에 참석할 경우 연극을 보기 전에 극본을 읽거나 그 연극에 대한 평론을 미리 읽는다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
23. 은행의 직원과 이야기할 때 소방차가 지나가면 직원에게 소방차 소음이 사라질 때까지 말을 멈추어 달라고 요청한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
- *24. 상대방이 말하는 것을 이해하지 못해 다시 말해달라고 요청할 때 상대방이 언짢아하면 부탁한 것을 멈추고 상대방의 말을 이해한 척 한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
25. 낯선 사람에게 길을 묻는데 그 사람의 말을 꼭 알아들어야할 경우 “그곳은 여기로부터 남쪽에 있나요, 아니면 북쪽에 있나요?” 와 같이 매우 구체적으로 질문한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
26. 낯선 사람에게 길을 물을 때 이해를 잘 하지 못할 것을 걱정해서 낯선 사람에게 길을 물어 보는 것을 피한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
27. 가게 안에 있는데 점원의 목소리가 너무 작아서 듣는데 어려움이 있을 경우 청각 장애가 있으니 더 크게 말하도록 요청한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
28. 가족이나 친구들에게 말을 하기 전에 먼저 당신의 주의를 끌라고 요청한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
29. 5-6명의 친구와 함께 있는데 그들이 말하는 것 중 무언가 중요한 것을 놓쳤을 때 옆에 있는 친구에게 무슨 말을 했는지 물어본다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
30. 껌을 씹고 있는 상대방의 말을 이해하지 못할 경우 상대방에게 입모양을 읽어야 (독화) 하니 껌을 씹지 말아 달라고 예의를 갖춰서 부탁한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
- *31. 말하는 것을 잘 이해하지 못할 것이라고 예상되는 사람과는 대화를 꺼린다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
- *32. 청력 문제로 다른 사람들을 피해주는 것이 싫어서 알아들은 척 한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
- *33. 보청기 착용하면 느낌이 다르기 때문에 착용하는 것을 기피한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
34. 많은 관심을 가지고 있는 주제에 대한 강의에 참석했는데, 마이크가 있지만 강사가 사용하지 않을 경우 손을 들어 강사에게 마이크를 사용하도록 요청한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

- *35. 많은 관심을 가지고 있는 주제에 대한 강의에 참석했는데 마이크가 있지만 이해 할 수 있을 만큼 강도가 크게 설정되지 않았을 경우 화가 난 채로 강연장을 떠나면서 "책임자"에게 불평한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
- *36. 많은 관심을 가지고 있는 주제에 대한 강의에 참석했는데 강사가 너무 빨리 말해서 이해할 수가 없는 경우 시간 낭비라 생각되어 강의 빠져나온다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
- *37. 많은 관심을 가지고 있는 주제에 대한 강의에 참석했는데 강사가 너무 많이 움직여서 강사의 말을 이해하는 데 어려움이 있을 경우 강의 끝난 후 주최 측에 항의를 한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
- *38. 명절의 식탁에서 모든 사람이 한꺼번에 말을 하려고 할 경우 대화를 알아들을 수 없어 내년에는 이런 자리에 참석하지 않으리라 다짐한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
- 39. 명절의 식탁에서 모든 사람이 한꺼번에 말을 하려고 하면 대화를 알아들을 수 없기 때문에 모든 사람이 주목하도록 하고 본인의 청력 문제를 설명하고 돌아가면서 한 사람씩 말하게 하여 대화를 이해할 수 있도록 요청한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
- 40. 명절의 식탁에서 모든 사람이 한꺼번에 말을 하려고 하면 대화를 알아들을 수 없어 저녁을 주최한 사람에게 문제를 설명하여 그가 상황을 처리하도록 요청한다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
- *41. 명절의 식탁에서 모든 사람이 한꺼번에 이야기하기 때문에 대화를 이해할 수 없을 경우 파티에 있는 것 자체가 즐거워 아무 말도 하지 않습니다.
① 항상 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

의사소통 태도 Communication Attitudes

- 1. 상대방의 말을 이해하지 못하면 당황스럽게 느낀다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
- 2. 대화의 내용을 이해하지 못하면 화가 난다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
- 3. 이해할 수 있을 만큼 상대방이 명확하게 말하지 않으면 화가 난다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
- 4. 상대방이 하는 말을 오해했을 때 나 스스로 어리석다고 느낀다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
- 5. 누군가에게 다시 말해달라고 요청하기가 어려울 경우 당황스럽게 느낀다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
- 6. 대부분의 사람들은 내가 더 주의를 기울이면 더 잘 이해할 수 있다고 생각한다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
- 7. 나는 사람들이 너무 작은 소리로 말하거나 빠른 속도로 말하면 화가 난다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
- *8. 때로는 식구들의 대화 내용을 이해하지 못하지만, 나는 여전히 가족생활의 한 부분으로 여긴다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
- 9. 사람들과의 의사소통을 시도할 때 짜증이 난다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다

10. 대부분의 사람들은 난청인이 된다는 것이 어떤 것인지 이해하지 못하므로 그것이 화가 난다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
11. 청각장애인이 부끄럽다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
12. 상대방이 입을 가리거나 등을 돌리고 말할 때 화가 난다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
13. 대부분의 시간을 혼자 보내는 것을 좋아한다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
14. 청력이 손실되었다는 사실은 나를 초조하게 만든다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
15. 청력이 손실되었다는 사실은 나를 우울하게 만든다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
16. 우리 가족은 나의 청력 손실에 대해 이해하지 못한다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
17. 난청 때문에 사람들이 나에게 고통치듯 말할 때는 화가 난다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
18. 사람들은 내가 그들의 말을 이해하지 못할 때 나를 바보 같은 사람으로 여긴다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
19. 청각장애가 있는 사람들은 종종 의사소통에 어려움을 겪는데 정상청력을 가진 사람만이 의사소통을 개선할 수 있다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
20. 청각장애가 있는 사람들은 종종 의사소통에 어려움을 겪는데 난청을 가진 사람만이 의사소통을 개선할 수 있다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
21. 나의 가족들은 자신들이 말하는 것을 내가 알아듣지 못할 때 화를 낸다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
22. 내가 청력 손실이 있다는 것을 아는 사람들은 내가 듣고 싶은 의지만 있다면 들 수 있다고 생각한다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
23. 우리 가족은 대화할 때 나를 제외시킨다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
- *24. 보청기는 사람들이 말을 이해하는 데 항상 도움이 되는 것은 아니지만 다른 방식으로 도움을 줄 수 있다
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
- *25. 대화 시 입모양 읽기(독화)가 도움이 된다고 생각한다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
26. 사람들은 내가 청력을 잃었다는 것을 알고 있지만 명확하게 말하거나 다시 말해 줌으로써 도와주지는 않는다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
- *27. 우리 가족은 기꺼이 나를 대신해서 전화통화를 해준다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다

- *28. 우리 가족은 내가 말을 이해할 수 없을 때 필요한 만큼 반복해서 말해준다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
29. 정상 청력을 가진 사람들은 내가 그들이 말하는 것을 이해하지 못할 때 실망한다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
- *30. 우리 가족은 내가 쉽게 입모양(독화)을 읽을 수 있도록 도와준다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다
- *31. 낯선 사람들은 내가 쉽게 입모양(독화)을 읽을 수 있도록 도와준다.
① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 항상 그렇다